

OFERTĂ DEKON TRAINING “ESSENTIAL” & ÎNVĂȚARE EXPERIENȚIALĂ 2015 - 2016

Învățarea nu este un sport al spectatorilor.

Play to learn! Learn to play!

Ce este invatarea experientiala?



Invatarea Experientiala = invatare prin experiente controlate, concentrata pe obiective de dezvoltare / rezolvare de probleme

Etapele Invatarii Experientiale:

- 1. Focusarea** atentiei participantilor pe aria de dezvoltare
- 2. Experimentarea** – participantii se confrunta cu o situatie pe tema de invatare (prin joc, simulare, joc de rol etc.)
- 3. Reflectarea** – analizarea celor experimentate (debriefing) prin prisma experientei anterioare, perceptiilor, gandirii critice. Etapa de “aha”
- 4. Gandirea** – prezentarea si clarificarea teoriilor si concepte actuale referitoare la subiectul invatarii (lex.tehnici si teorii referitoare la managementul conflictelor)
- 5. Modificarea** – pe baza feedback-ului referitor la nivelul actual de dezvoltare si a zonelor ce trebuie imbunatatite (prin assessment), cu ajutorul experientelor si gandirii critice si reflectiei – participantul incepe sa modifice din comportamente pentru a deveni mai eficient.

6. Practicarea – participantul primeste exercitii / studii de caz- pentru a practica noile cunostinte, atitudini, abilitati in situatii asemanatoare cu cele de la job.

7. Integrarea – includerea cunostintelor in job este relevata de auto-evaluari sau de cele ale colegilor, de atingerea standardelor de performanta sau de follow-up.

Cine este DEKON Business Solutions?



Resurse de training.ro



DEKON BUSINESS SOLUTION ESTE PARTENER STRATEGIC PENTRU COMPANII, MANAGERI, SPECIALISTI HR, TRAINERI & ASSESSORI, FURNIZORI DE TRAINING SI ASSESSMENT.

Dekon Business Solutions este furnizor de servicii integrate de resurse umane: consultanta, recrutare, evaluare psihologica, aptitudinala si atitudinala, assessment center, diagnoza organizationala (procese, cultura, satisfactia angajatilor), identificare talente, resurse de training si evaluare, consiliere profesionala.

Suntem reseller autorizat al HRDQ (SUA) – publisher de materiale destinate evaluarii, invatarii si dezvoltarii abilitatilor si aptitudinilor adultilor, incluzand assessments, colectii de exercitii destinate evaluarii si invatarii, simulari de business, kituri de training, business-games, traininguri / materiale reproductibile, programe e-learning, kituri de workshop-uri, instrumente de diagnoza organizationala si de cultura organizationala etc. Toate acestea se adreseaza evaluarii si dezvoltarii individuale si a echipei.

Suntem autorizati sa utilizam o gama larga de teste psihologice, aptitudinale si vocationale acreditate de Colegiul Psihologilor din Romania, etalonate si validate pentru populatia Romaniei.

Echipa noastra este formata din psihologi cu experienta manageriala in organizatii, psihologi cu experienta academica, traineri si consultanti cu experienta relevanta in management sau derulare operationala.

Arii de diagnoza, dezvoltare, invatare

- Team Building
- Leadership
- Comunicare
- Inteligenta Emotionala
- Vanzare
- Well-being & dezvoltare personala
- Managementul carierei
- Managementul performantei
- Dezvoltare abilitati de coaching
- Conflict & Stress
- Creativitate & Inovare
- Rezolvare de probleme
- Luarea deciziei
- Diversitate de generatii si gen
- Negociere
- Stiluri de invatare
- Customer Service (intern / extern)
- Project Management
- Nutritie
- Mindfulness

Metode de invatare experientiala*



*Toate metodele utilizate de DEKON au fost construite de specialisti internationali pe baze teoretice solide, sunt utilizate la nivel international de importante organizatii multinationale, detin studii de validitate sau au castigat premii.

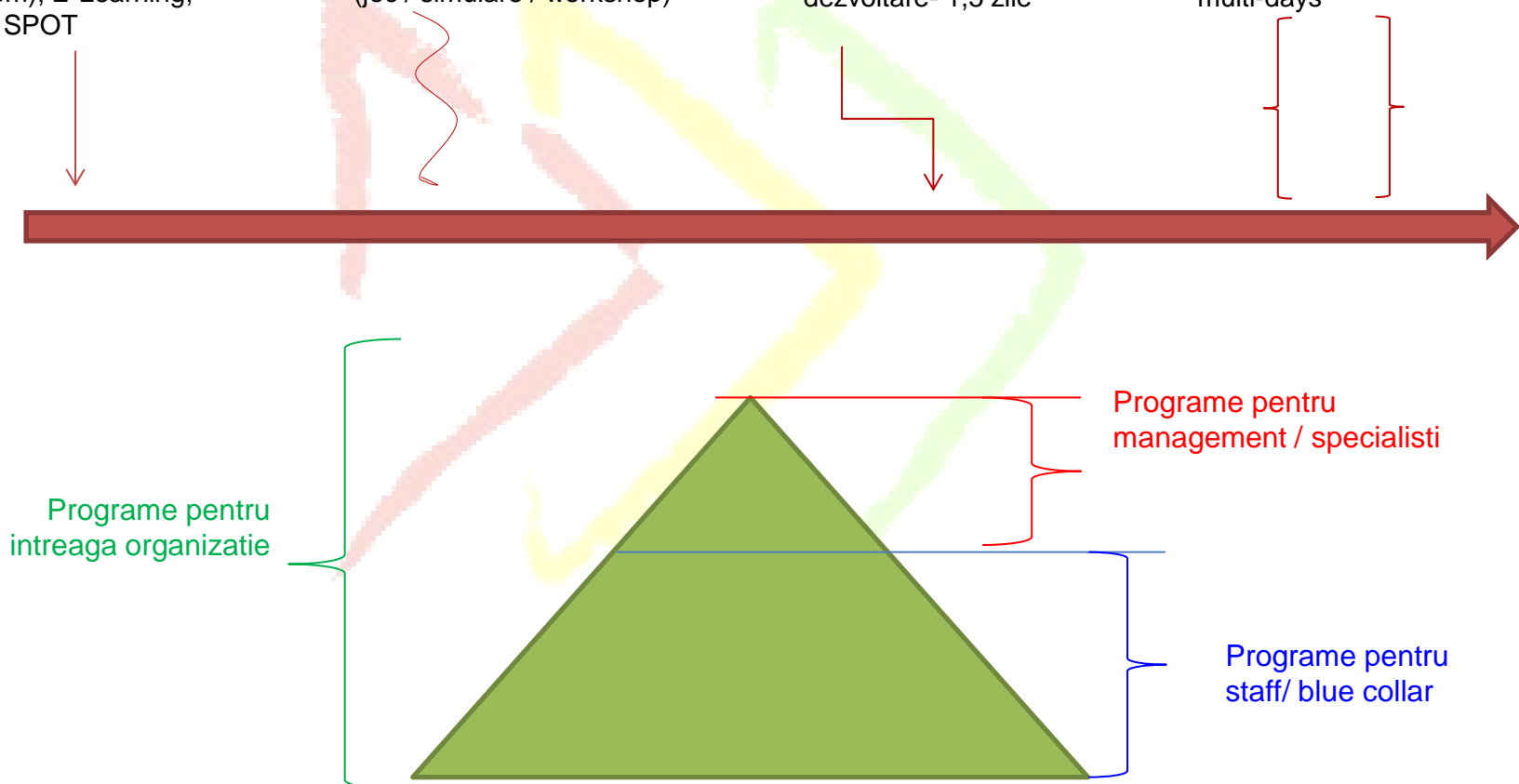
Tipuri de activitati: durata & grup tinta

Evaluari on-line sau classroom), E-Learning, exercitii SPOT

Actiuni flexibile : 2 – 4 ore
(joc / simulare / workshop)

Programe de dezvoltare- 1,5 zile

Programe complexe multi-days



Cine utilizeaza aceleasi resurse ca si DEKON Business Solutions?*

➤ AUTOMOTIVE

General Motors
Isuzu Motors America
Michelin
Mitsubishi Motors
Nissan North America
Saab USA
Toyota

➤ BUSINESS SERVICES

Accenture
Deloitte & Touche
FedEx
Pitney Bowes
United Parcel
Service of America
Xerox

➤ AUTOMOTIVE

General Motors
Isuzu Motors
America
Michelin
Mitsubishi Motors
Nissan North
America
Saab USA
Toyota

➤ RETAIL & CONSUMER PRODUCTS

Albertson's
Ann Taylor
Clorox
Colgate-Palmolive
Eastern Mountain Sports
Eastman Kodak
Federated Department
Stores
Harley-Davidson
Hasbro
IKEA
Kinko's
Kohl's Department Stores
Levi Strauss & Co.
Louis Vuitton
Macy's
Paper Direct
Saks Fifth Avenue
SC Johnson
Target
Walmart
Whirlpool

➤ FOOD & BEVERAGES

Aramark Corporation
Burger King
Coca-Cola
Darden Restaurants
Giant Eagle
McDonald's
M&M/Mars
Nabisco
Pepsico

➤ FINANCIAL

American Express
Bank of America
Capital One
Ernst & Young
JP Morgan Chase
MBNA
Wachovia
The World Bank

➤ PHARMACEUTICALS

Abbott Laboratories
Glaxo Smithkline
Kaiser Permanente
Merck
Nycomed
Pfizer
Wyeth-Ayerst
Laboratories

➤ CORPORATE UNIVERSITIES

Burger King University
Comcast University
McDonald's Hamburger University
Motorola University
Walt Disney University
Winn-Dixie University
Xerox Document University

Programe Experientiale Flexibile

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
1. COMMUNICATION DERAILED	Comunicare intre membrii echipei Comunicare intre echipe Comunicare sub stress organizational	Business Game Simulari Training	4 ore - 1,5 zile	Grupe de max 24 participanti
2. TALL SHIPS	Valorile Echipei Setarea Obiectivelor Atingere Obiective Team Building Masurarea Performantei	Business Game Simulari Training	4 ore - 1,5 zile	Peste 15 persoane
3. COMMON CURRENCY	Competitie & Colaborare Negociere Cautare de Informatii Adaptabilitate	Business Game Simulari Assessment	4 ore - 1,5 zile	Peste 15 persoane
4. JUNKYARD GAME	Inovatie Project Management Team Building	Business Game Simulari Assessment	4 ore - 1,5 zile	Peste 15 persoane

Programe Experientiale Flexibile

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
5. STRIKE FIGHTER Business Game premiat de North American Simulation and Gaming Association	Negociere pentru negociatori cu experienta Stiluri de negociere Strategie Obiective Vanzari Team Building	Business Game Workshop Assessment Training	6 ore - 1,5 zi	Grupe de 12 participanti
6. WHAT WOULD YOU DO?	Etica Luarea deciziilor ce afecteaza propria persoana / familia / un grup / compania / societatea	Joc Simulare Debriefing Training Assessment	3 ore – 1,5 zile	Grupe de 14 participanti
7. TEAM ADVENTURES	Alegeti dintr-un portofoliu de peste 300 de business games in functie de obiectivele dvs.	Joc Simulare Debriefing Training Assessment	3 ore – 1,5 zile	Grupe de 14 participanti

Programe Experientiale Flexibile

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
7. MARS ROVER CHALLENGE	Team Building Leadership Negociere Abordare holistica a colaborarii	Business Game Workshop Assessment Training	4 ore - 1,5 zi	Grupe de 18 participanti
8. GAMING DAYS module scurte de jocuri si simulari cu rolul de a imbunatati colaborarea, luarea deciziilor, comunicarea intre toate nivelurile unei organizatii	Comunicare – intre echipe / in echipa Valorile unei echipe Etica – dileme etice Negociere la orice nivel (Colaborare & Competitie) Dezvoltarea relatiilor cu clientii (interni / externi) Creativitate & Inovatie Gandire critica Managementul stresului Personalitatea – diferente de perceptie si actiune In functie de obiective – se va realiza o selectie din 700 de jocuri si simulari.	Joc Simulare Assessment Debriefing	3 zile	Grupe de 20 participanti

Programe de Training Essentiale

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
1. SELLING ESSENTIALS	Stiluri de vanzare Prospectare teritoriu Comunicare / Ascultare activa Construire de solutii Relatii cu clientii Managementul performantei in vanzari	Training Assessment Exercitii Simulari	5 zile	Grupe de 10-16 persoane
2. BUSINESS ESSENTIALS	Prioritizare Business Etiquette Gandire analitica / critica Acceptarea divestitatii Etica la locul de munca Inteligenta Financiara Modele Mentale in luarea deciziei Project Management Abilitati de a scrie in stil business Managementul timpului	Training Exercitii Simulari	10 zile	Grupe de 10 -16 persoane

Programe de Training Essentiale

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
3. LEADERSHIP ESSENTIALS	Coaching cu angajatii Incredere organizationala Delegare Planificare strategica – fundamente Leadership situational Managementul schimbarii Rezilienta Gandire sistematica Comunicare pentru leaderi Dificultati de a lua si aplica decizii dificile	Training Assessment Exercitii Simulari	10 zile	Grupe de 10-16 persoane
4. TEAM ESSENTIALS	Arta comunicarii Arta influentarii Dezamorsarea atitudinilor negative la locul de munca Definirea rolurilor si responsabilitatilor la locul de munca Obtinerea rezultatelor Managementul emotiilor Managementul intalnirilor Rezolvarea conflictelor de la serviciu Team building	Training Assessment Exercitii Simulari	10 zile	Grupe de 10 -16 persoane

Programe de Training Essentiale

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
5. NEW HIRE ESSENTIALS	Stiluri de personalitate & comportamente Asertivitate Rezolvare creativa de probleme Gestionarea conversatiilor dificile Abilitati de ascultare activa Idei in actiune: de la creativitate la inovatie Inteligenta Emotionala Deprinderi de lucru productive Social Media la serviciu Controlul conflictelor	Training Assessment Exercitii Simulari	10 zile	Grupe de 10-16 persoane
6. ESSENTIALS FOR YOUR COMPANY	Selectati pachetul potrivit din 75 cursuri experientiale pe oricare din subiectele: Change Management, Coaching, Comunicare, Conflict & Stress Management, Creativitate & Inovare, Customer Service, Diversitate & Hartuire, Inteligenta Emotionala Dezvoltare profesionala, Finante, Resurse Umane, Performance Management, Rezolvare de Probleme & Luarea Deciziilor, Project Management, Team Building, Managementul Timpului si al Intalnirilor.	Training Assessment Exercitii Simulari	TBD	Grupe de 10 - 16 persoane

Programe Diagnoza & Dezvoltare

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
1. FIVE DISFUNCTION OF A TEAM Creat de Patrick Leoncioni	Team Building Conflict Management Responsabilitate Orientare catre rezultate	Workshop, Assessment	1,5 zile	Grupe de 10-16 participanti
2. CONFLICT STRATEGIES INVENTORY	Conflict management atat pentru angajati, membri ai echipelor, manageri Evaluare preferinta pentru una din cele 5 strategii de management al conflictelor	Assessment Workshop	6 ore – 1,5 zile	Grupe de 12-16 persoane
3. GROUPTHINK INDEX <i>“GroupThink”= fenomen ce se produce in grupuri ce dezvolta un set de perspective comune, puternic sustinute de grup dar nerealiste. Groupthink este un indicator ce ajuta echipele sa masoare eficacitatea progresului de luare a deciziilor</i>	Instrument dedicat in special senior managerilor, echipelor de proiect, echipelor crossfunctionale, echipelor ce fac self management. Luarea deciziilor	Assessment	6 ore	Grupe de 12 - persoane

Programe Diagnoza & Dezvoltare

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
4. BENCHMARKS OF TEAM EXCELLENCE	<p>Alignment Team Effectiveness Empowerment Passion Commitment Results</p> <p>Analiza puncte forte / Puncte de imbunatatit</p>	Assessment Workshop	1,5 zile	Grupe de 10-16 participanti
5. EMPLOYEE ENGAGEMENT MANAGEMENT	<p>Semne ale unui job nesatisfacator Satisfactia la locul d emunca Wellbeing Managementul stresului Coaching</p>	Assessment 180	2 zile	Grupe de 12-16 persoane
6. LEGACY LEADERSHIP COMPETENCY	<p>LLCI se bazeaza pe 5 <i>Best Practices</i> in Leadership:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pastrator al Viziunii si Valorilor 2. Creator al Colaborarii si Inovatiei 3. Influentator prin Inspiratie si Leadership 4. Aparator al Diferentelor si Comunitatii 5. Calibrator de Responsabilitate si Asumare 	Assessment 360 Workshop	2 zile	Grupe de 12 - persoane

Programe Management & Senior Exec.

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
1. THE BOTTOMLINE ON RETURN OF INVESTMENT	Cunoasterea de catre manageri a metodologiei Phillips ROI Methodology™ pentru calcularea impactului investitiei in training si dezvoltare in companie Alinierea investitiei companiilor in dezvoltare soi invatare cu obiectivele strategice ale organizatiei	Training hard-skills Workshop	1 zi – 3 zile	10-14 participanti
2. THE ACCOUNTABILITY EXPERIENCE	Analiza si dezvoltarea a 4 arii: Responsabilitatea personala Asumarea personala Cresterea puterii echipei (Team Empowerment) Perceptia Culturii Organizationale	Assessment Workshop Simulari	2 zile	12-16 participanti
3. STRIKE FIGHTER Business Game premiat de North American Simulation and Gaming Association	Negociere pentru negociatori cu experienta Stiluri de negociere Strategie Obiective Vanzari Team Building	Business Game Workshop Assessment Training	6 ore - 1,5 zi	Grupe de 12 participanti

Programe Management & Senior Exec.

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
4. LeadingSuccess Program	Clarificare roluri leader / manager Modele comportamentale de leadership eficiente Obținerea implicării angajaților Îmbunătățirea comunicării Identificarea nevoilor angajaților Strategii de creștere a eficacității angajaților Motivarea angajaților	Assessment Workshop Simulari	3 zile	10-14 participanti
5. NegotiatingSUCCESS Program	Modelul negocierii colaborative Dezvoltare abilitati de negociere cu negociatori duri Descoperirea stilurilor de negociere Pregătirea negocierii	Assessment Workshop Games Simulari	3 zile	12-16 participanti

Programe Minte-Trup-Spirit

Program	Arii de dezvoltare	Metoda	Durata	Numar participanti
<i>NUTRITIE</i>	Alimentatia sanatoasa Managementul stresului Echilibrul corp – minte - suflet	Exercitii Training Fitness	2 zile	10-14 participanti
WELL BEING & MANAGEMENTUL STRESULUI	Managementul stresului Tehnici de relaxare la locul de munca Tehnici de Relatia relaxare – presiune - performanta	Exercitii Training Assessment	2 zile	12-16 participanti
DEZVOLTARE PERSONALA	Abordare holistica intre psihic – trup - minte	Assessment Games Exercitii fizice Exercitii de auto- cunoastere Exercitii de cunoastere a altor tipologii	2 zile	12-16 participanti

Clienti Dekon Business Solutions

- Alpha Bank
- Orange Romania
- Azomures
- PepsiCo (Quadrant Beverages)
- Europharm Holding (GSK)
- DuPont Romania
- Farmaciile Dona
- Ortopedica
- Niran
- Autoitalia
- Electra Winds
- JTI
- Ceva Logistics
- Health Advisors
- TeamNet
- United
- Groupama
- Gedeon-Richter
- Strauss
- Provident
- Saint-Gobain Romania
- Vimetco
- Continental
- Christian Tour
- Intersnacks
- TeamNet
- Impact Imobiliare
- Unicredit Tiriac
- Vimetco Extrusion
- Actavis – Sindan
- ESZ Prahova
- Sandvik
- Tamisa
- Arvato Services
- ALP Group
- BioRomOil
- Bright Technology
- Cabinet Psihologic Simona Simionescu
- Romstal Imex
- Egis Romania
- Omega Trust
- Devo Solutions
- Dynamic Learning
- Electra Winds
- Keune
- Delta Solutions
- Jupiter Group
- Learning Architect
- Epic

VA MULTUMIM!

DEKON BUSINESS SOLUTIONS

www.dekon.biz

www.ResurseDeTraining.ro

Tel. 0741.097.033

0725.014.123

E-mail: office@dekon.biz