



## **Supervisor Communication Skills - e-Learning** (Aptitudinile de comunicare ale supervisorului)

**Componente:** Prezentare PowerPoint

**Durata:** 1h 27min

În general, există patru scopuri ale comunicării: de a informa, de a convinge, de a pune o întrebare sau de a învăța. Este important să se știe ceea ce nu se dorește cât și ceea ce se dorește. În acest curs, vei învăța cât de importantă este comunicarea asertivă – a cere în mod direct de la ceilalți ceea ce ai nevoie fără a fi agresiv. Vei descoperi tehnici prin intermediul cărora îi poți face pe ceilalți să se simtă responsabili în timp ce vei crea și practica arta compromisului echitabil.

### **Obiectivele cursului:**

- Identificarea caracteristicilor comportamentului asertiv și includerea acestora în interacțiuni
- A cere ce aveți nevoie fără a deveni agresiv.
- A putea confrunța comportamentele agresive cu succes.
- Crearea compromisurilor echitabile cu angajații și colegii de serviciu.
- Înțelegerea responsabilității.
- Controlul conflictelor pentru atingerea rezultatelor dorite.
- Înțelegerea angajaților dificili.

---

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul ***Supervisor Communication Skills*** face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTECA DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, customizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierele sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

**Continutul programului:**

- Principiile unei comunicari eficiente
- Principiile unei comunicari asertive
- Punerea in practica a asertivitatii la locul de munca
- A face fata cu succes tipurilor de personalitati dificile

**Inclus:**

- Teste
- Studiu de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

**Cuvinte cheie:** asertivitate, supervisor, personalitate dificila, eficient, principii, e-Learning, training

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Reproducible Training Library – information kit, Managing Up – e-Learning, Talk Like a Leader – e-Learning