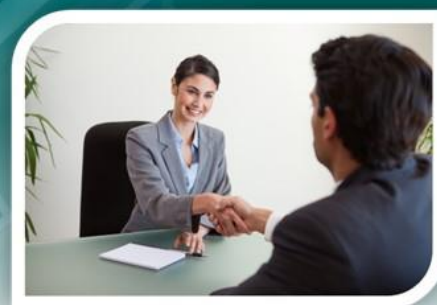


# Business Etiquette



Copyright © 2014 by HRDQ

Self-Guided Learning Program

## **Business Etiquette - e-Learning** (Eticheta in Business)

**Componente:** Prezentare PowerPoint

**Durata:** 1h45min

Conceptul de bune maniere in afaceri este definit de directia sau de procedurile care sunt in mod general acceptate la locul de munca. De obicei este vorba despre un set de asteptari nespuse/nevorbite, cu care majoritatea oamenilor se intalnesc sau despre care afla atunci cand nu le intalnesc.

Acest curs ofera indrumari despre conduita in afaceri, maniera in care arati respectul acordat propriei persoane si celor din jur, cum sa stabilesti relatii pozitive cu ceilalti si cum sa oferi raspunsuri amabile si pozitive in contextul unor comportamente nepoliticoase.

### **Obiective:**

- Folosirea principalelor formule de politete si manierele corespunzatoare
- Exersarea etichetei specifice afacerilor pentru construirea si mentinerea relatiilor
- Practicarea deprinderilor pentru cultivarea respectului de sine
- Cum sa fii tenace in situatii dificile
- Abordarea respectuoasa a subordonatilor si colegilor

- Abordarea respectuoasa a persoanelor cu dizabilitati
- Stabilirea unor legaturi umane pozitive
- Pastrarea bunelor relatii prin practicarea abilitatilor de comunicare
- Folosirea eficienta a tehnologiei
- Integrarea in rutina zilnica a practicilor managerilor respectabili si de succes
- Pastrarea echilibrului dintre munca si viata personal

Disponibil in varianta de program de training e-Learning pentru studiu individual dar si in varianta de program de training in sala, cursul **Business Etiquette** face parte din COLECTIA DE TRAININGURI REPRODUCTIBILE si din BIBLIOTECA DE E-LEARNING, resurse de training ce pot fi descarcate, personalizate si reproduse. Fiind de usor de editat, fisierele sunt in Microsoft Word si PowerPoint, aceste solutii de training sunt accesibile, se achizitioneaza o sigura data si pot fi reproduse de cate ori va este necesar.

**Continutul programului:**

- Importanta manierelor
- Respectul fata de propria persoana
- Respectul fata de ceilalti
- Crearea unor relatii mai bune
- Folosirea tehnologiei
- Cum sa fii un manager respectuos si respectat
- Limitele personale si profesionale la locul de munca

**Inclus:**

- Teste
- Studiu de caz

Prinde cea mai buna oferta cumparand acest produs ca parte din ULTIMATE COLLECTION. Economiseste astfel pentru toate trainingurile de care ai nevoie din categoria soft-skills.

**Cuvinte cheie:** respect, manager, business, e-Learning, training

Training, assessment, simulari, jocuri din aceeasi categorie: Trust: The Ultimate Test Assessment – facilitator set, Great Workplace – facilitator set, Values Edge System – complete kit, What’s My Team Member Style – deluxe facilitator set